Realistisch

Acceptabel

SMART

Tijd- gebonden

Specifiek

Meetbaar

**Opdracht SMART en STARR**

**Introductie:**

Periode 13 gaat over het zien en oplossen van problemen, knelpunten en/of het invoeren van innovaties in de bedrijfsvoering van een boomteelt of tuinbouwbedrijf.

Het is belangrijk dat de juiste problemen gezien worden, maar ook dat er geen problemen gemaakt worden die er eigenlijk niet zijn.

De problemen moeten duidelijk en herkenbaar zijn en door iedereen in het bedrijf herkenbaar zijn. Wanneer dat niet is, dan is een verduidelijking nodig.

Problemen kunnen alleen opgelost worden wanneer de betrokken mensen het inderdaad als een probleem ervaren.

Van belang is ook dat de genoemde oplossingen voor iedereen duidelijk en zichtbaar zijn. En dat het resultaat bevredigend is. Het werk gaar beter, en ook niet onbelangrijk: het levert financieel voordeel op.

Een methode die je bij deze opdracht kan gebruiken is de SMART methode.

Zie de informatie in onderstaande link:

<http://www.carrieretijger.nl/functioneren/management/leidinggeven/doelen-stellen/smart>

Wanneer je op internet googeld op de term SMART, kom je nog meer van dit soort artikelen tegen. Bij heel veel veranderingsprocessen wordt de SMART-methode gebruikt.

De volgende stap is jouw rol in deze veranderingen.

Ben jij in staat om het probleem precies te omschrijven. Is het mogelijk om de acties te beschrijven die er nodig zijn en wat is jouw taak hierbij?

En is de oplossing reeel en kan het binnen een bepaalde tijd opgelost worden?

Hiervoor is ook een methode ontwikkeld: de STARR-methode.

Zie onderstaande link:

<http://www.minorondernemen.nl/wp-content/uploads/2014/09/extra_info_h3_reflectie_starr-methode.pdf>

Ook voor de STARR-methode zijn veel artikelen te vinden op internet.

**Opdrachten SMART**

1. **Opdracht: de S van SMART**

Kies 1 van de knelpunten/ problemen of innovaties.

Beschrijf het probleem heel **specifiek**: de situatie, de nadelen van het probleem, of juist de voordelen van de innovatie.

Wat, waar, wie, hoe, waarom goed omschrijven.

1. **Opdracht de M van SMART**

Geef hier aan precies aan wat het probleem is en wat de precieze gevolgen zijn:

o.a. tijdverlies, geld verlies, ongelukken. Het moet **meetbaa**r zijn

1. **Opdracht de A van SMART**

Geef hier aan welke acties ondernomen kunnen worden om het probleem op te lossen.

Vertel bij deze acties of de mensen die er bij betrokken zijn dit willen en/of kunnen.

De A is van **acceptabel**!

Wat moet er gebeuren en hoe krijg je de betrokkenen mee.

1. **Opdracht de R van SMART**

Vertel hier wat het beoogde resultaat is van de genomen acties. De R heeft een hoog gehalte van de M van SMART. Maak dan ook duidelijk hoe het **resultaat** te meten is.

1. **Opdracht T van SMART**

Een oplossing kan alleen dan gerealiseerd worden, wanneer de betrokkenen ook weten in welk tijdbestek het resultaat te zien is. Wanneer het te lang duurt kunnen sommige mensen afhaken. De oplossing is duidelijk **tijdgebonden**. Vooral bij problemen op de werkvloer. Sommige grotere problemen, op bedrijfsvoering of management vlak vergen soms wat meer tijd. Deze problemen zijn lastig. Het is belangrijk om dan tussentijds meldingen te maken van de vorderingen.

Geef voor jouw probleem dat jij aanpakt precies aan wanneer het resultaat bereikt is.

**Opdrachten STARR**

1. **Opdracht de S van STARR**

Je mag hier de opdracht gebruiken die je bij de SMART opdracht hebt gebruikt. Je kan/mag ook een andere situatie beschrijven. De bedoeling van deze opdracht is namelijk wel dat jij er bij betrokken bent.

1. **Opdracht de T van STARR**

Geef aan wat jouw taak (of taken) is bij het oplossen van het probleem.

1. **Opdracht de A van STARR.**

Geef aan welke acties jij moet uitvoeren in het kader van het oplossen van het probleem.

1. **Opdracht de 1e R van STARR**

De R is van resultaat. Geef van elke actie die jij ondernomen hebt, bij de probleemoplossing, het bereikte resultaat.

1. **Opdracht de 2e R van STARR**

Dit is een reflectie opdracht. Vertel hier wat jij zelf geleerd hebt. Wat is goed gegaan en wat is minder goed gegaan. Hoe heb je dit opgelost en wat heb je geleerd en kan je meenemen naar een volgende probleemoplossing